

# *Facility Management*

## *Utilities and Services*

water – *Wasser*

gas – *Gas*

electricity – *Elektrizität*

energy resources – *Energieressourcen*

consumption – *Verbrauch*

energy saving – *Energiesparen*

boiler room – *Heizungskeller*

drainage – *Abfluss*

waste water – *Abwasser*

waste disposal – *Entsorgung*

window cleaner – *Fensterputzer*

vending machine – *Automat*

cleaning staff – *Reinigungspersonal*

caterer – *Speiselieferant*

outsource – *outsourcen*

health authorities – *Gesundheitsamt*

security company – *Wach- und Schließdienst*

contract – *Vertrag*

snow clearance – *Schneebeseitigung*

pest control – *Schädlingsbekämpfung*

service level agreement (SLA) – *Dienstleistungsvereinbarung (DVA)*