

Commercial

Complaints

above-mentioned – *oben genannt*
accident – *Unfall*
acknowledge – *zur Kenntnis nehmen*
agree – *vereinbaren*
apologise – *sich entschuldigen*
believe – *glauben*
break down – *eine Panne haben*
broken – *kaputt*
cancel – *stornieren*
cause – *verursachen*
certain – *sicher*
complain – *sich beschweren*
complaint – *Beschwerde*
crash – *verunglücken*
damaged – *beschädigt*
dissatisfied – *unzufrieden*
expect – *erwarten*
explanation – *Erklärung*
faulty – *fehlerhaft*
important – *wichtig*
inconvenience – *Unannehmlichkeit*
investigate – *untersuchen*
necessary – *notwendig*
overdue – *überfällig*
as promised – *wie versprochen*
reason – *Grund*
regret – *bedauern*
replacements – *Ersatz*
scratched – *zerkratzt*
solution – *Lösung*
unsatisfactory – *unzufrieden*
unusable – *unbenutzbar*
urgently – *dringend*